

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

จากผลวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวม ๒ มาตรการ ได้แก่

๑) การปรับปรุงการทำงาน

๒) คุณภาพการดำเนินงาน

๑) มาตรการการปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
การปรับปรุงการทำงาน	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ	๓๐ ก.ย. ๖๕	ไตรมาส ๔
	๒. จัดให้มีช่องทางบริการออนไลน์ ให้มากขึ้น เพื่อลดขั้นตอน และเพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ			
	๓. ปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดขั้นตอน ในการให้บริการ และการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT และเปิดช่องทางแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			

๒) มาตรการคุณภาพการดำเนินงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	รายงานผล
คุณภาพการดำเนินงาน	๑. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ	๓๐ ก.ย. ๖๕	ไตรมาส ๔
	๒. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน			
	๓. สร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่พนักงานใน หน่วยงาน			
	๔. ให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ			
	๕. ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ อย่างถูกต้องตรงไปตรงมา ไม่บิดบังข้อมูล			

(ลงชื่อ)



(นายวิรัช พงมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

