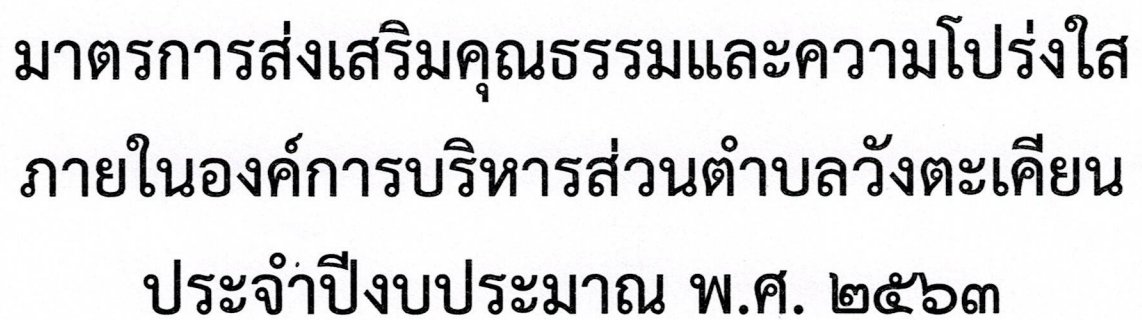




สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้ หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการ ประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งปรากฏผลคะแนน ๘๔.๑๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ B และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กร อย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” และนำไปสู่การ ปฏิบัติต่อไป

สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ปี ๒๕๖๒**

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผลทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (ITA) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๗ ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒) เครื่องมือการวัดการประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

๓) เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๗ ระดับ ได้แก่

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๑๗ (ระดับ B) ผลการประเมินตามรายตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด แยกได้ดังนี้

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๕๐ คะแนน
- ๒) การใช้งบประมาณ ๘๓.๔๐ คะแนน
- ๓) การใช้อำนาจ ๘๘.๙๗ คะแนน
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๔.๒๗ คะแนน
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๘.๙๒ คะแนน
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๘๓.๖๑ คะแนน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๕.๖๗ คะแนน
- ๘) การปรับปรุงการทำงาน ๗๘.๕๗ คะแนน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๙๓.๕๐ คะแนน
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต ๗๕.๐๐ คะแนน

ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปี ๒๕๖๒ (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๘๕.๖๑ คะแนน

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ได้
๑๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๘๔.๕๓
	- โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๘๔.๕๓
	- โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔.๕๓
๑๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อ ที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด	๘๗.๓๖
๑๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นต่อไปนี้หรือไม่	๘๓.๑๑
	- มุ่งผลสำเร็จของงาน	๘๕.๒๓
	- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๘๐.๒๖
	- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๘๓.๘๓
๑๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
	- เงิน	๑๐๐
	- ทรัพย์สิน	๑๐๐
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐
๑๕	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งของดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	๑๐๐
	- เงิน	๑๐๐
	- ทรัพย์สิน	๑๐๐
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐
๑๖	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งของดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐
	- เงิน	๑๐๐
	- ทรัพย์สิน	๑๐๐
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก สะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	๑๐๐
๑๗	ท่านรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด	๖๒.๔๐
๑๘	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๘๒.๔๓
	- คุ่มค่า	๘๒.๔๓
	- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๘๒.๔๓
๑๙	หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม พวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	๙๕.๐๖

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ได้
1๑๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐
1๑๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๑
	- โปรงใส่ ตรวจสอบได้	๘๓.๑๓
	- เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๙๐.๐๙
1๑๒	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๔.๖๒
	- สอบถาม	๗๕.๓๒
	- ทักท้วง	๗๓.๙๑
	- ร้องเรียน	๗๔.๖๔
1๑๓	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๒
1๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๐
1๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๘.๑๓
1๑๖	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๙
1๑๗	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๐
1๑๘	การบริหารงานงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๘
	- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๙๖.๔๙
	- มีการซื้อขายตำแหน่ง	๙๙.๓๐
	- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๙๕.๗๗
1๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๗
1๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๗๙.๖๐
1๒๑	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๕๗
1๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๙
1๒๓	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๓.๑๗
1๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๐

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ได้
125	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๓.๑๓
126	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	๘๕.๑๑
	- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๘๗.๒๓
	- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๘๒.๙๘
127	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๖๖.๗๒
128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๖๒
	- เฝ้าระวังการทุจริต	๗๘.๘๑
	- ตรวจสอบการทุจริต	๗๘.๘๑
	- ลงโทษทางวินัย	๗๕.๒๖
129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๘
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร	๗๙.๙๕
	- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๘๑.๐๒
	- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๗๙.๕๗
	- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๘๐.๓๐
	- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗๘.๘๕

ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปี ๒๕๖๒ (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๘๒.๖๒ คะแนน

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ได้
E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๘๐.๘๗
	- โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๘๒.๕๑
	- โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙.๒๔
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	๗๗.๙๖
E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลอย่างน้อยเพียงใด	๗๔.๗๖
E๔	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
	- เงิน	๑๐๐
	- ทรัพย์สิน	๑๐๐
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐
E๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วน ร่วมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๕
E๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๘๐.๘๘
	- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๘๓.๑๘
	- มีช่องทางหลากหลาย	๗๘.๕๙
E๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๕๑
E๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	๙๔.๑๒
E๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๗๖
E๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อง้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่	๙๖.๐๘
E๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๗๓.๓๗
E๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๑
E๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๙๖.๐๘

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ได้
E๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๖
E๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๔

๓. ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

- ๑) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT พบว่าตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยหน่วยงานควรพัฒนาการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ด้วยวิธีการดำเนินการเฝ้าระวัง การทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง รวมทั้งหน่วยงานควรมีการติดตามผลการร้องเรียนการทุจริต และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเองมากยิ่งขึ้น
- ๒) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT พบว่าตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยหน่วยงานควรพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ตลอดจนวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๓) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา คือ การป้องกันการทุจริต โดยหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งควรเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ที่เป็นข้อมูลปัจจุบัน