

คู่มือการใช้งาน

E-service



องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา มีการให้บริการระบบ E-service ในหัวข้อ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ร้องเรียนการทุจริต
๓. คำร้องทั่วไป
๔. แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
๕. แบบคำร้องขอรับบริการติดตั้งไฟทาง / ซ่อมแซมบรณะไฟทาง

๑. วิธีการใช้งานระบบ E-service เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ ผู้รับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน หรือ <http://www.wangtakien.go.th/>



๑.๒ เลื่อนลงมาด้านล่าง ตรงกลางหน้าเว็บไซต์ พบหัวข้อ E-service (ตามรูปภาพ)



๑.๓ เลือกหัวข้อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตามรูปภาพ)



๑.๔ กรอกรายละเอียด ประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เลือกประเภท เรื่อง รายละเอียด แนบรูปภาพประกอบ และป้อนรหัสยืนยัน แล้วกด บันทึกหน้าจอแสดงรายละเอียดในการกรอกคำขอ (ตามรูปภาพ)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หัวใจ

วันที่ 8 มี.ค. 2567

ชื่อ:

ที่อยู่:

เบอร์โทรศัพท์:

อีเมล:

ประเภท:

เรื่อง:

รายละเอียด:

ไฟล์รูปภาพ หรือ pdf รูปที่ 1 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 2 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 3 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 4 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 5 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หัวใจ

วันที่ 8 มี.ค. 2567

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง

2. กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้ายผู้อื่น

3. ทางทีมงานขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความที่ไม่เหมาะสมใดๆโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า

**รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย

ข้าพเจ้าขอรับรองความและยอมรับเงื่อนไขทุกข้อ (กรุณาพิมพ์ให้เหมือนภาพ)

วิธีใช้งานระบบบริการออนไลน์ E-service

1. กรอกข้อมูลของผู้ยื่นขอรับบริการให้ครบถ้วน

2. เลือกประเภทที่ต้องการขอรับบริการ

3. ใส่เรื่องและรายละเอียด

4. แนบไฟล์รูปภาพที่ตรง

5. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนกดส่งข้อมูลทุกครั้ง

6. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม...

โปรดติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน โทร. 038-088035

*** องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ยินดีให้บริการ ***

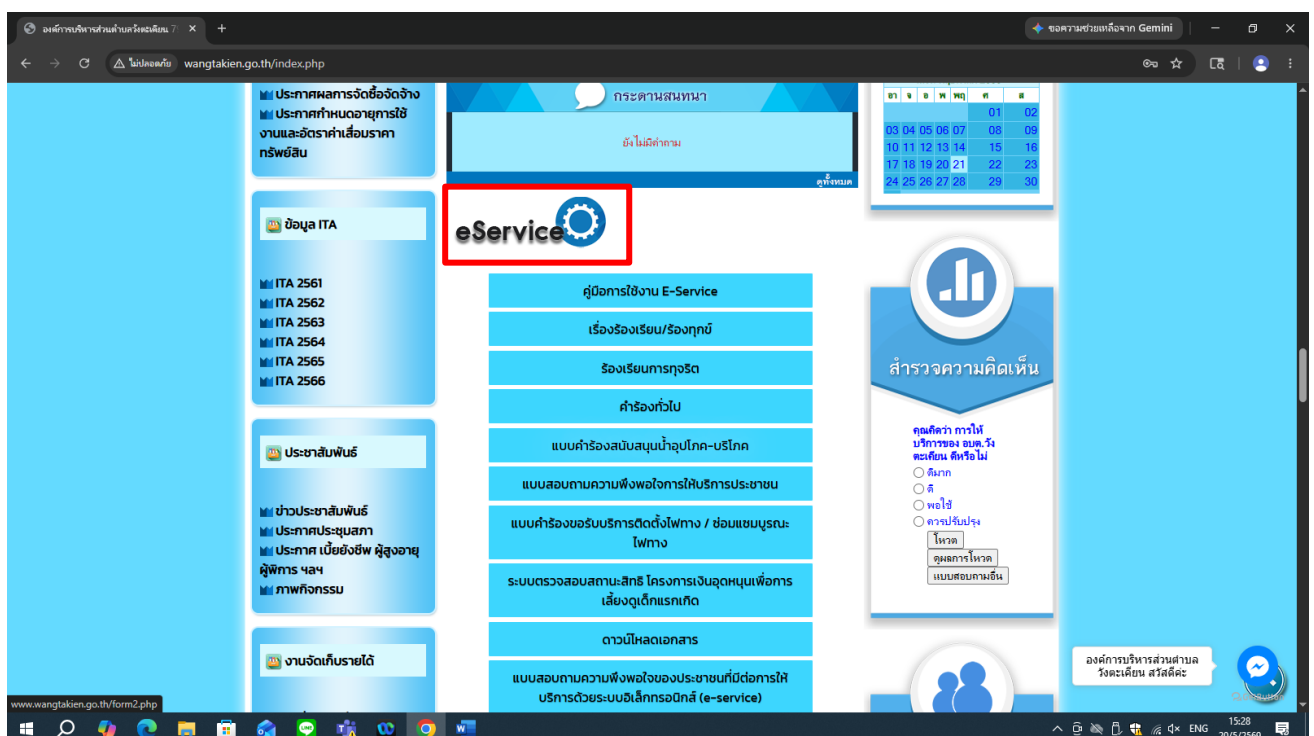
ป้อนรหัสยืนยัน:

๒. วิธีการใช้งานระบบ E-service ร้องเรียนการทุจริต

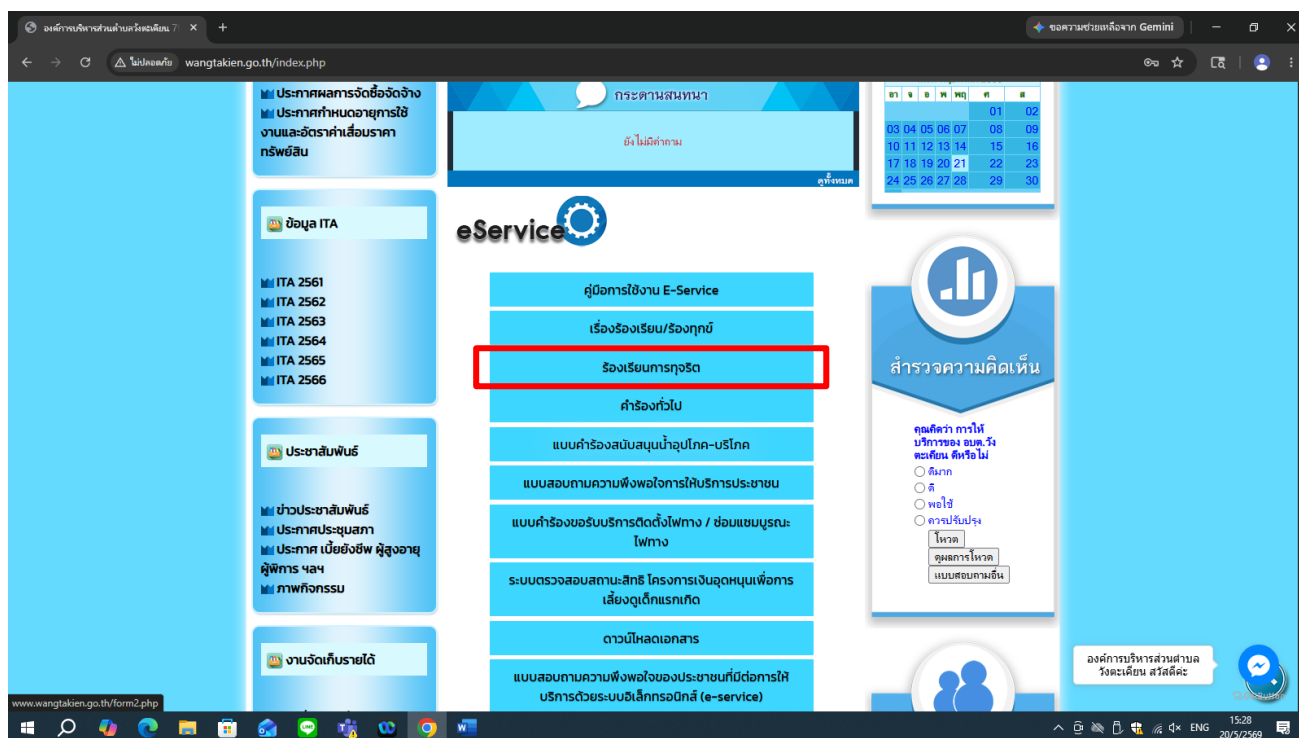
๒.๑ ผู้รับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน หรือ
<http://www.wangtakien.go.th/>



๒.๒ เลื่อนลงมาด้านล่าง ตรงกลางหน้าเว็บไซต์ พบหัวข้อ E-service (ตามรูปภาพ)



๒.๓ เลือกหัวข้อ ร้องเรียนการทุจริต (ตามรูปภาพ)



๒.๔ กรอกข้อมูลรายละเอียด ในหัวข้อช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือร้องเรียน ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์
- ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือร้องเรียน ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง สังกัด หน่วยงาน จังหวัด รายละเอียด และข้อเท็จจริงยืนยัน แล้วกด บันทึกหน้าจอแสดงรายละเอียดในการกรอกคำขอ (ตามรูปภาพ)

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

วันที่ 8 มิ.ย. 2567

ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน

ชื่อ-นามสกุล :

เลขบัตรประชาชน : (ใส่เฉพาะตัวเลข 13 หลัก เช่น 1234567890123)

ที่อยู่ : (บ้านเลขที่ ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด)

อีเมล :

เบอร์โทรศัพท์ :

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน

ชื่อ-นามสกุล :

ตำแหน่ง :

สังกัดหน่วยงาน :

จังหวัด : (เลือกจังหวัด/สถานที่เกิดเหตุ)

รายละเอียด :

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง

2. กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่รายชื่อน

3. ทางทีมงานของสภชอในการลบข้อความไม่เหมาะสมใดๆโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า

**รายละเอียดและชื่อของทำเนียบไม่ถูกเปิดเผย

ข้าพเจ้าขอยืนยันข้อความและยอมรับเงื่อนไขทุกข้อ (กรุณาพิมพ์ให้เหมือนภาพ)

วิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ E-service

1. กรอกข้อมูลของผู้ยื่นขอรับบริการให้ครบถ้วน

2. ระบุข้อมูลของผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน และรายละเอียดให้ครบถ้วน

3. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนกดส่งข้อมูลทุกครั้ง

4. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม...

โปรดติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังเต๋น โทร. 038-088035

*** องค์การบริหารส่วนตำบลวังเต๋น ยินดีให้บริการ ***

ป้อนรหัสยืนยัน :

739224

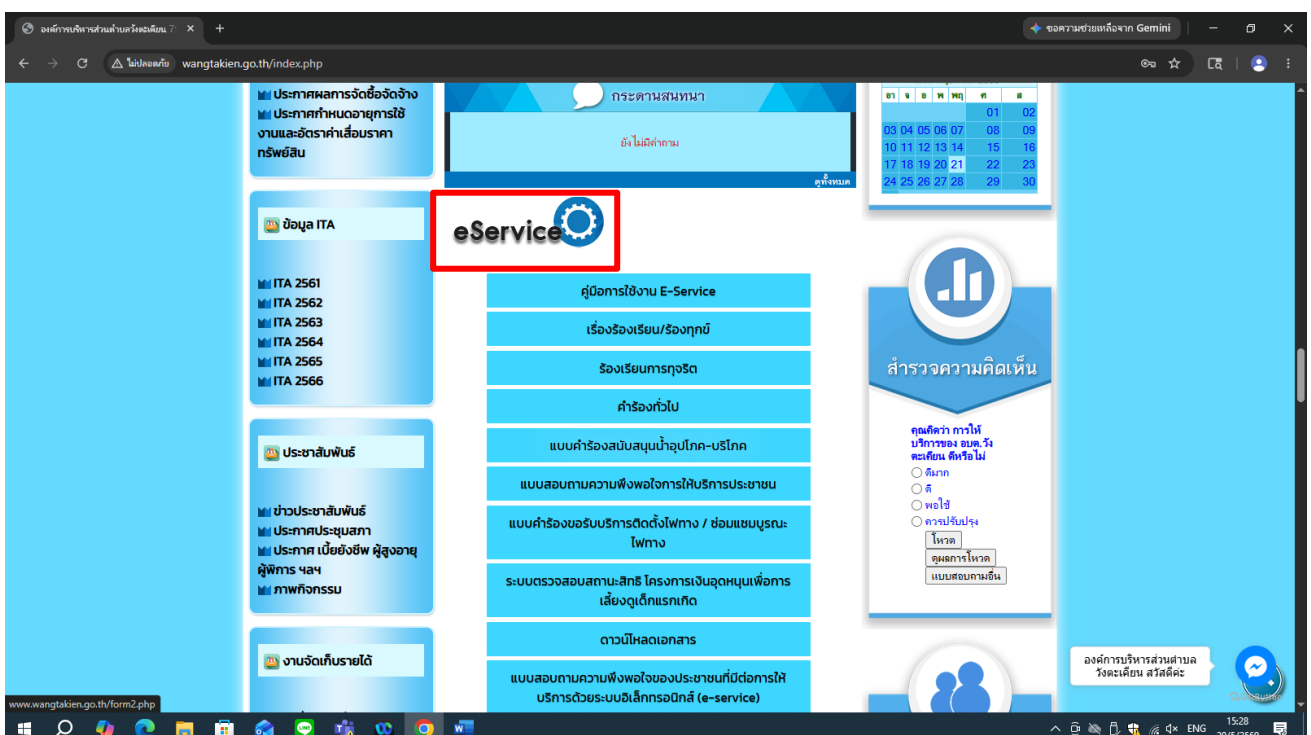
บันทึก

๓. วิธีการใช้งานระบบ E-service คำร้องทั่วไป

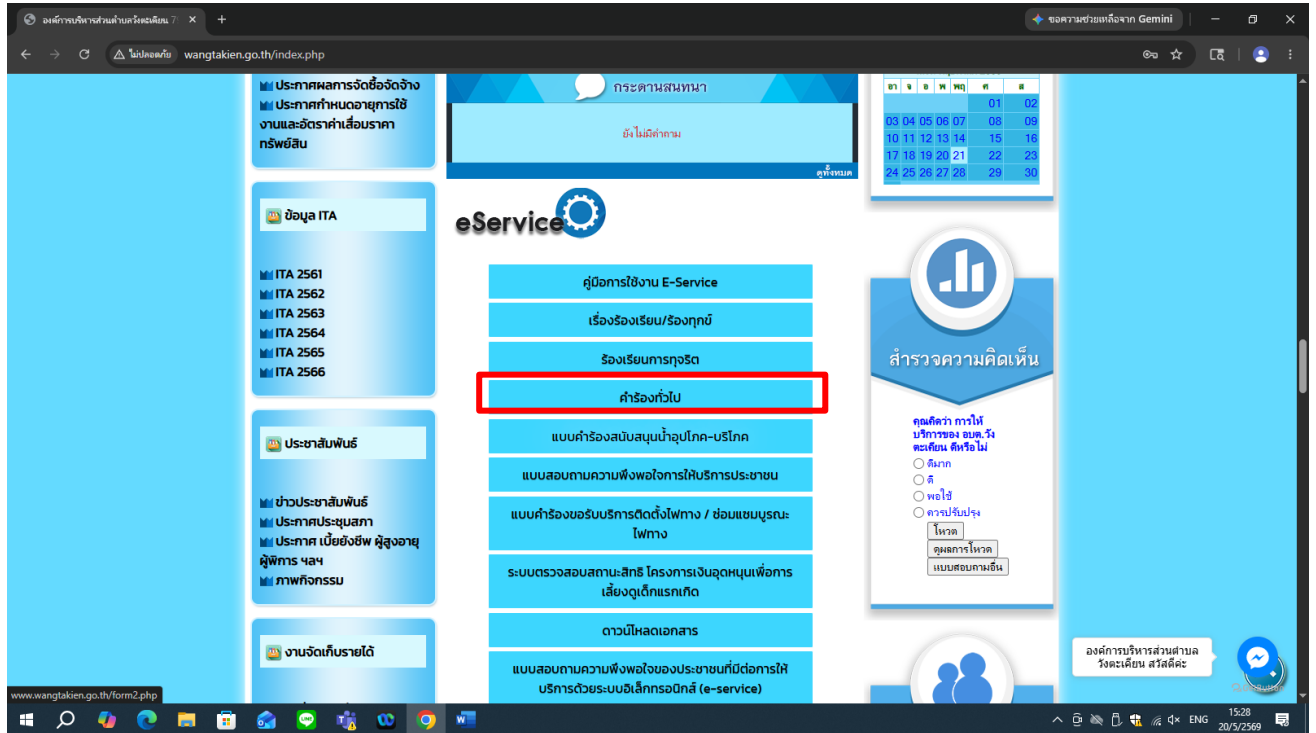
๓.๑ ผู้รับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน หรือ
<http://www.wangtakien.go.th/>



๓.๒ เลื่อนลงมาด้านล่าง ตรงกลางหน้าเว็บไซต์ พบหัวข้อ E-service (ตามรูปภาพ)



๓.๓ เลือกหัวข้อ คำร้องทั่วไป (ตามรูปภาพ)



๓.๔ กรอกข้อมูลรายละเอียด ในหัวข้อคำร้องทั่วไป ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ขอยื่นคำร้องเรื่อง แนบไฟล์เอกสารประกอบคำร้อง กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและป้อนรหัสยืนยัน แล้วกด บันทึก หน้าจอแสดงรายละเอียดในการกรอกคำขอ (ตามรูปภาพ)

A screenshot of the 'คำร้องทั่วไป' (General Request) form on the 'wangtakien.go.th/form4.php' website. The form is titled 'คำร้องทั่วไป' and includes a sub-header 'เขียนที่ ที่ทำการ อบต.วังตะเคียน ตำบลวังตะเคียน อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000'. The form fields are as follows: 'เรื่อง' (Subject) with a dropdown menu; 'เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน' (To: Mayor of Wang Takien Sub-township); 'ด้วยข้าพเจ้า' (By: I, the undersigned) with radio buttons for 'นาย' (Mr.), 'นาง' (Mrs.), and 'นางสาว' (Miss), followed by 'อายุ' (Age) and 'ปี' (Year); 'อยู่บ้านเลขที่' (House No.), 'ถนน' (Road), 'หมู่ที่' (Village No.), 'ตำบลวังตะเคียน อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา' (Wang Takien Sub-township, Amphoe Mueang Chachoengsao); 'จังหวัดฉะเชิงเทรา' (Chachoengsao Province); 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone No.) and 'อีเมล' (Email); 'ขอยื่นคำร้องเรื่อง' (I request) with a large text area; 'จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา' (Therefore, I submit this for your consideration); and three checkboxes for 'เอกสารประกอบ 1', 'เอกสารประกอบ 2', and 'เอกสารประกอบ 3', each with a 'เลือกไฟล์' (Select file) button and a 'ไม่ได้เลือกไฟล์ใด' (Did not select any file) option. There is also an 'อื่นๆ' (Others) checkbox. At the bottom, there is a disclaimer: '(หมายเหตุ: * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)' (Note: * Fields marked with an asterisk must be filled with complete information. If not complete, the information cannot be sent).

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เอกสารประกอบ 1 * เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 2 * เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ * เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ * เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

วิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ E-service

1. กรอกรายละเอียดของผู้ยื่นขอรับบริการให้ครบถ้วน
2. ระบุเรื่องและรายละเอียด
3. แนบไฟล์เอกสารประกอบคำร้อง
4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนกดส่งข้อมูลทุกครั้ง
5. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม... โปรดติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน โทร. 038-088035
6. *** องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ยินดีให้บริการ ***

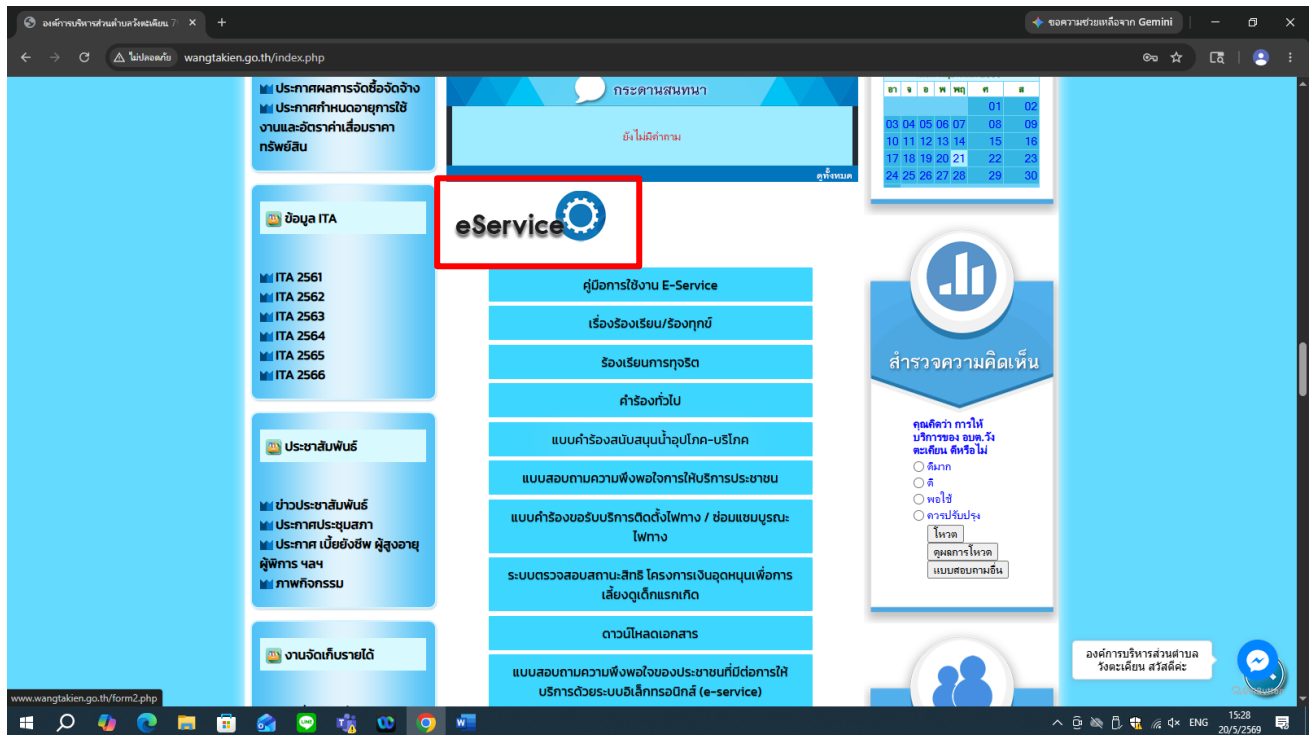
ป้อนรหัสยืนยัน : 364171

๔. วิธีการใช้งานระบบ E-service แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

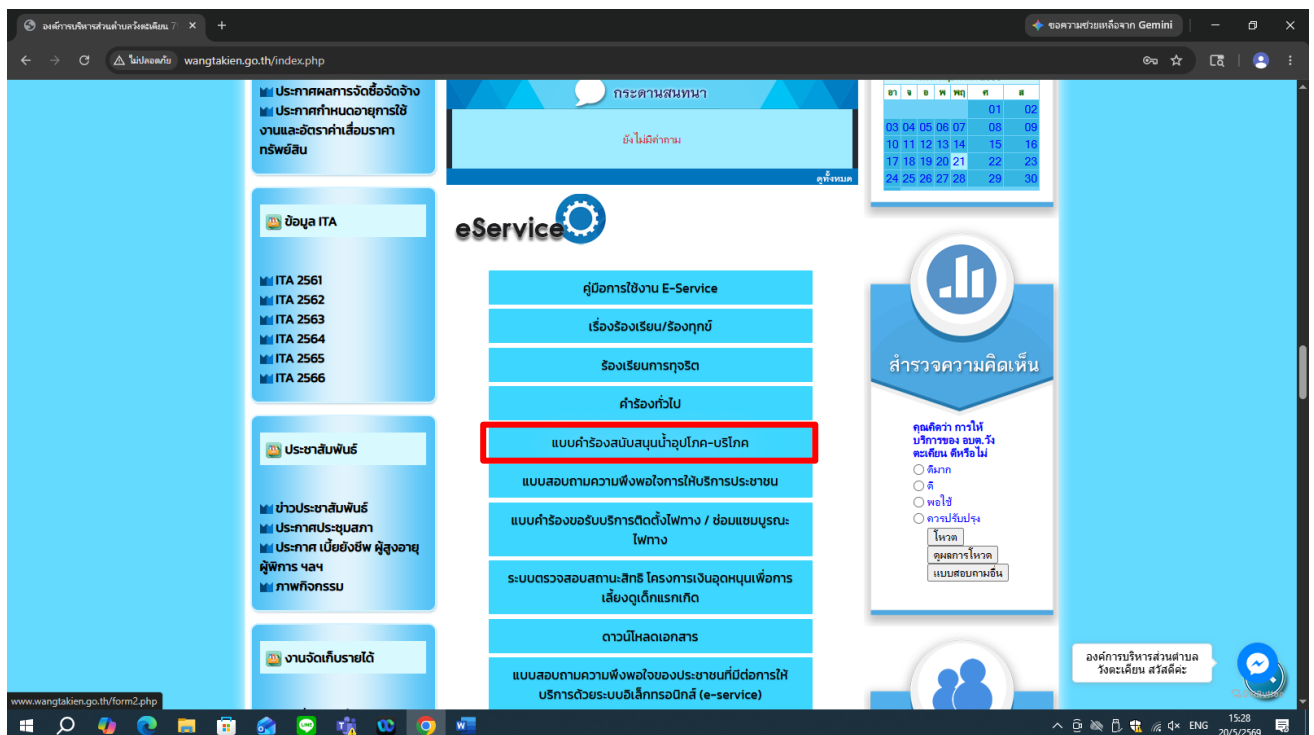
๔.๑ ผู้รับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน หรือ <http://www.wangtakien.go.th/>



๔.๒ เลื่อนลงมาด้านล่าง ตรงกลางหน้าเว็บไซต์ พบหัวข้อ E-service (ตามรูปภาพ)



๔.๓ เลือกหัวข้อ แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (ตามรูปภาพ)



๔.๔ กรอกข้อมูลรายละเอียด ในหัวข้อ แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือน มีความประสงค์ขอใช้น้ำเพื่อ ชนิดของภาชนะที่บรรจุน้ำ (ระบุประเภท เช่น ถัง โถง แท็งก์ และจำนวน) กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและป้อนรหัสยืนยัน แล้วกด บันทึก หน้าจอแสดงรายละเอียดในการกรอกคำขอ (ตามรูปภาพ)

แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

ที่: 8 บ้านคม 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเฝียน

ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นางสาว

อยู่บ้านเลขที่:

หมู่ที่: ตำบลวังตะเฝียน อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

เบอร์โทรศัพท์:

อีเมล:

จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือน: คน

มีความประสงค์ขอใช้น้ำเพื่อ:

ชนิดของภาชนะที่บรรจุน้ำ: (ระบุประเภท เช่น ถัง, โถง, แท็งก์ และจำนวน)

(หมายเหตุ: * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

โดยขอรับรองว่าข้าพเจ้ามีความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค และข้าพเจ้าได้ตรวจสอบสภาพของภาชนะที่เก็บน้ำว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ไม่ชำรุดเสียหายประการใด

วิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ E-service

1. กรอกข้อมูลของผู้ยื่นขอรับบริการให้ครบถ้วน
2. กรอกรายละเอียดความประสงค์ในการขอใช้น้ำ
3. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนกดส่งข้อมูลทุกครั้ง
4. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม...

โปรดติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเฝียน โทร. 038-088035

*** องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเฝียน ยินดีให้บริการ ***

ป้อนรหัสยืนยัน: 437676

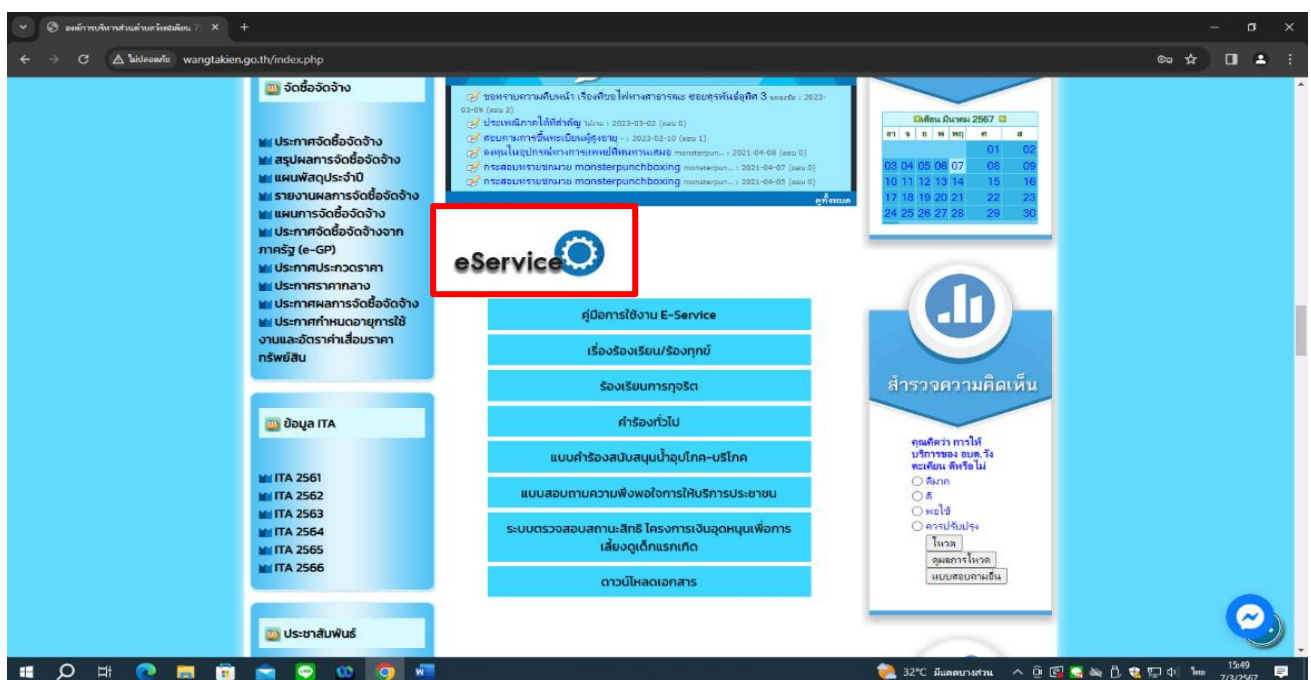
บันทึก

๕. วิธีการใช้งานระบบ E-service แบบคำร้องขอรับบริการติดตั้งไฟฟ้า / ซ่อมแซมบรณะไฟฟ้า

๕.๑ ผู้รับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน หรือ <http://www.wangtakien.go.th/>



๕.๒ เลื่อนลงมาด้านล่าง ตรงกลางหน้าเว็บไซต์ พบหัวข้อ E-service (ตามรูปภาพ)



๕.๓ เลือกหัวข้อ แบบคำร้องขอรับบริการติดตั้งไฟทาง / ซ่อมแซมบุรณะไฟทาง
(ตามรูปภาพ)



๕.๔ กรอกข้อมูลรายละเอียด ในหัวข้อ แบบคำร้องขอรับบริการติดตั้งไฟทาง / ซ่อมแซมบุรณะไฟทาง ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล รายละเอียด ไฟล์รูปภาพ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและป้อนรหัสยืนยัน แล้วกด บันทึก หน้าจอแสดงรายละเอียดในการกรอกคำขอ (ตามรูปภาพ)

A screenshot of a web browser displaying the 'แบบคำร้องขอรับบริการติดตั้งไฟทาง / ซ่อมแซมบุรณะไฟทาง' (Request Form for Road Lighting Installation/Repair) page. The page has a blue header with the title. The form area is highlighted with a red rectangular box. It contains the following fields: 'ชื่อ' (Name), 'ที่อยู่' (Address), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), 'อีเมล' (Email), 'เรื่อง' (Subject), and 'รายละเอียด' (Details). Below these fields, there are five sections for uploading photos or PDFs, each with a 'เลือกไฟล์' (Select File) button and a 'ไม่ได้เลือกไฟล์' (No file selected) status. At the bottom, there are two instructions: '1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง' (Please fill in all information) and '2. กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่รายละเอียด' (Please use polite words and do not defame, provide details).

ongkarn@bangkok.go.th

wangtakien.go.th/form8.php

รูปที่ 4 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 5 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง
2. กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้ายผู้อื่น
3. ทางทีมงานของสภวชนสิทธิในการลบข้อความไม่เหมาะสมใดๆโดยอัตโนมัติ
ล่วงหน้า
**รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย
ข้าพเจ้ายืนยันข้อความและยอมรับเงื่อนไขทุกข้อ
(กรุณาพิมพ์ให้เหมือนภาพ)

วิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ E-service

1. กรอกข้อมูลของผู้ยื่นขอรับบริการให้ครบถ้วน
2. ระบุเรื่องและรายละเอียดความประสงค์ในการขอรับบริการ
3. แนบไฟล์รูปภาพหรือไฟล์เอกสาร เพื่อประกอบการร้อง
4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนกดส่งข้อมูลทุกครั้ง
5. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม...

โปรดติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน โทร. 038-089035
*** องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ยินดีให้บริการ ***

ป้อนรหัสยืนยัน :